

ANKIETA

skierowana do mieszkańców Osiedla "Łużyckie" budynek, ul. i nr

Zielonogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Zielonej Górze

Szanowni Państwo

W trosce o zapewnienie właściwej jakości naszych usług pragniemy poznać Państwa opinię dotyczącą dotychczasowej współpracy. Wypełnienie ankiety zajmuje około 10 minut i polega na zaznaczeniu wybranych odpowiedzi. **Dokonując wyboru prosimy o postawienie znaku X przy wybranej odpowiedzi.**

Badanie ma na celu poznanie Państwa opinii na temat usług świadczonych przez pracowników Administracji Osiedla.

Zapewniamy, iż dokonana przez Państwa ocena zostanie wykorzystana do podjęcia działań mających na celu spełnienie Państwa oczekiwań. Wyniki ankiety pozwolą nam podnieść jakość świadczonych usług i poprawić skuteczność działania w Administracjach Osiedli.

Będziemy wdzięczni za poświęcenie czasu na wypełnienie niniejszej ankiety, pozwalającej poznać opinie Państwa na temat naszych usług.

Ankieta ma charakter anonimowy.

Ankiety można pobrać ze strony internetowej Spółdzielni www.zsm.zgora.pl

1. Jak często kontaktuje się Pani/Pan z pracownikami Administracji Osiedla?

- raz w tygodniu ☐
- kilka razy w tygodniu ☐
- raz na miesiąc ☐
- rzadziej niż raz na miesiąc ☐

2. W jakim stopniu Pani/Pan ocenia współpracę z Administracją Osiedla?

Poziom obsługi klienta:

- uprzejmość : ☐ bardzo dobrze; ☐ dobrze; ☐ zadowalająco; ☐ niezadowalająco
- życzliwość : ☐ bardzo dobrze; ☐ dobrze; ☐ zadowalająco; ☐ niezadowalająco
- dostępność: ☐ bardzo dobrze; ☐ dobrze; ☐ zadowalająco; ☐ niezadowalająco
- chęć udzielenia pomocy: ☐ bardzo dobrze; ☐ dobrze; ☐ zadowalająco; ☐ niezadowalająco

Wiedza i kompetencje:

- jakość udzielanych informacji: ☐ bardzo dobrze; ☐ dobrze; ☐ zadowalająco; ☐ niezadowalająco
- fachowość : ☐ bardzo dobrze; ☐ dobrze; ☐ zadowalająco; ☐ niezadowalająco
- znajomość zagadnień merytorycznych: ☐ bardzo dobrze; ☐ dobrze; ☐ zadowalająco; ☐ niezadowalająco

Czas reakcji i realizacji:

- czas oczekiwania na realizację zgłoszenia: ☐ bardzo dobrze; ☐ dobrze; ☐ zadowalająco; ☐ niezadowalająco

Łatwość współpracy:

- przyjazne procedury: ☐ bardzo dobrze; ☐ dobrze; ☐ zadowalająco; ☐ niezadowalająco
- kultura osobista : ☐ bardzo dobrze; ☐ dobrze; ☐ zadowalająco; ☐ niezadowalająco

3. Jak ocenia Pani/Pan jakość pracy gospodarza domu sprzątającego budynek?:

- bardzo dobrze ☐
- dobrze ☐
- zadowolająco ☐
- niezadowolająco ☐

4. Jak ocenia Pani/Pan jakość pracy konserwatorów?:

- bardzo dobrze ☐
- dobrze ☐
- zadowolająco ☐
- niezadowolająco ☐

5. Jak ocenia Pani/Pan pracę Kierownika Osiedla?:

- bardzo dobrze ☐
- dobrze ☐
- zadowolająco ☐
- niezadowolająco ☐

6. Jak często uczestniczy Pani/Pan w spotkaniach mieszkańców organizowanych przez Spółdzielnię?:

- zawsze ☐
- sporadycznie/rzadko ☐
- nie uczestniczę ☐ dlaczego?

7. Jakie elementy zagospodarowania wokół budynku uważa Pani/Pan za najważniejsze?:

- place zabaw dla dzieci ☐
- boisko sportowe ☐
- drogi i chodniki ☐
- parkingi i place postojowe ☐
- trawniki, krzewy i drzewa ☐

8. Na jakie remonty Pani/Pana zdaniem należy położyć więcej uwagi?:

- podnoszące estetykę klatek, piwnic, korytarzy, wejść itp. ☐
- otoczenia budynku i terenu ☐
- zapewniające dobry stan techniczny obiektu i sprawne instalacje ☐

9. Czy jest Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany ociepleniem budynku z uwzględnieniem kredytu z możliwością spłaty z funduszu remontowego (dot. budynków nieocieplonych)?:

- tak ☐
- nie ☐

DZIĘKUJEMY ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY

Ankiety prosimy wrzucić do skrzynki "Bieżąca korespondencja Zielonogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej" lub dostarczyć do Administracji Osiedla, bądź do siedziby Spółdzielni, ul. Morełowa 34 (pokój nr 23) w terminie do dnia 22 marca 2013r.

Zarząd Spółdzielni